Отчет по государственным услугам за 2021 год.

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателях: ГККП «Ясли-сад «Мирас» села Балкашино при отделе образования по Сандыктускому району управления образования Акмолинской области».

Юридический адрес село Балкашино, улица Р.Боронина 87А.

2) Информация о государственных услугах:

ГККП «Ясли-сад «Мирас» села Балкашино при отделе образования по Сандыктускому району управления образования Акмолинской» области в сфере образования оказывается 1 государственная услуга.

За 2021 год ясли-садом оказано 64 услуги;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 64 услуг;

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

3) Информация об оказании государственных услугах:

ГККП «Ясли-сад «Мирас» села Балкашино при отделе образования по Сандыктускому району управления образования Акмолинской области оказывает следующую государственную услугу:

«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования».

2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе http://sad-balkashino@rambler.ru в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также на информационном стенде размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного и правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно-правовых актов. Ясли-садом «Мирас» нормативно-правовые акты не разрабатывались.

3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

За 2021 год ГККП «Ясли-сад «Мирас» села Балкашино при отделе образования по Сандыктускому району управления образования Акмолинской области» в СМИ и социальных сетях было опубликовано 1 статья в районной газете «Сандыктауский край», проведен 1 прямой эфир. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о

порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные средние, специальные организации образовании в области работают в единой информационной системе Akmola.kz. В системе реализуются 1 автоматизированная государственная услуга.

Так же с 2020 года функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступна 1 государственных услуг.

2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В ГККП «Ясли-сад «Мирас» села Балкашино при отделе образования по Сандыктускому району управления образования Акмолинской области» государственные услуги оказывает секретарь Жакенова М.Р. необходимой компьютерной техникой обеспечена.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2022 год проводятся следующие мероприятия:

- недопущение нарушений сроков оказания государственных услуг
- своевременное информирование населения о порядке оказания государственных услуг посредством стендов, СМИ и официальных Интернет-ресурсов.
- проведение мероприятий по популяризации и информированию услугополучателей о возможностях получения государственных услуг через портал «электронного правительства»;
- повышение квалификации работников в сфере оказания государственных услуг.

Исполняющая обязанности
заведующей ясли-садаУйсимбаева А.Ш.

Исп. Жакенова М.Р.
Тел.: 87164091332