Отчет по государственным услугам за 2025 год.

1.Общие положения

1) Сведения об услугодателях

ГККП «Ясли-сад «Мирас» села Балкашино при отделе образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области» Юридический адрес: с. Балкашино, ул. Райса Боронина 87А.

2) Информация о государственных услугах:

В ГККП «Ясли-сад «Мирас» села Балкашино при отделе образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области» 4 государственные услуги.

За 2025 год в ГККП «Ясли-сад «Мирас» села Балкашино при отделе образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области» было оказано 53 услуги;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 53 услуги;

Все государстнвенные услуги оказываются на бесплатной основе.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах: Наиболее востребованные государственные услуги в школе:

Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации;

Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации;

Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям воспитанников в дошкольных организациях;

Прием документов педагогов для участия в конкурсе на занятие вакантной или временно вакантной должности государственных организаций образования.

2.Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном сайте детского сада http://ds0001.sandyktau.aqmoedu.kz/adminauth размещены стандарты и правила оказания государственных услуг.

Также на информационных стендах размещены правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

За 2025 год В ГККП «Ясли-сад «Мирас» села Балкашино при отделе образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области» проводилась работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг через интернет – ресурсы, СМИ и социальных сетях опубликованы 2 статьи,2 публикации.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг школа работает в единой информационной системе Akmola.kz. В системе реализуются 2 автоматизированные государственные услуги.

2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

Государственные услуги оказывает 1 сотрудник, который обеспечен необходимой компьютерной техникой.

4.Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2025 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2025 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В 2026 году детским садом будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.